

Termo de Adesao - Assistencia Pequenos Reparos 1M3

1. Natureza do servico

Este documento regula um plano mensal de assistencia residencial prestado pela 1M3 Servicos.

Nao se trata de seguro, apolice, indenizacao ou produto financeiro.

2. Preco e vigencia

Mensalidade de R\$ 20,00, com renovacao mensal. A vigencia comeca apos a confirmacao do pagamento. Ha carencia de 30 dias para o primeiro acionamento.

3. Limites

O assinante pode solicitar 1 atendimento a cada 90 dias, limitado a 4 atendimentos por periodo de 12 meses. A mao de obra da 1M3 fica limitada a R\$ 150,00 por atendimento. Pecas, materiais e itens de reposicao sao pagos pelo assinante.

4. Servicos incluidos

Troca simples de torneira, sifao ou engate flexivel; troca de chuveiro eletrico ou resistencia; reparo simples de descarga; troca simples de tomada, interruptor, fechadura, macaneta ou dobradica; pequenos ajustes equivalentes, apos avaliacao tecnica.

5. Exclusoes

Nao estao incluidos reparos estruturais, alvenaria, pintura, telhado, gas, vazamento oculto, desentupimento complexo, quadro eletrico, fiacao interna, eletrodomesticos, obra de ampliacao, servico emergencial garantido, materiais ou danos preexistentes.

6. Atendimento

O atendimento depende da disponibilidade da rede 1M3 na cidade e de condicoes seguras no local. A 1M3 podera recusar atividade que exija habilitacao, equipamento ou obra alem do limite de pequenos reparos.

7. Solicitacao e registro

O assinante solicita o reparo pela plataforma. Cada chamado registra solicitante, local, descricao, profissional designado, datas e conclusao.

8. Cancelamento e arrependimento

O assinante pode cancelar a renovacao a qualquer momento. Nas contratacoes a distancia, o direito de arrependimento legal pode ser exercido em ate 7 dias, observado o uso do servico e a legislacao aplicavel.

Termo de Adesao - Assistencia Pequenos Reparos 1M3

9. Responsabilidades

O assinante deve fornecer informacoes verdadeiras, permitir acesso seguro e informar riscos.

O profissional deve executar apenas o escopo autorizado e seguir normas tecnicas e de seguranca.

10. Dados e comunicacoes

Os dados necessarios sao usados para cadastro, pagamento, atendimento, seguranca, suporte e cumprimento de obrigacoes legais, conforme a politica de privacidade da plataforma.

11. Aceite

O aceite eletronico, com data, hora, usuario e versao do termo, fica registrado. Versao 2026-09-22. Minuta sujeita a revisao juridica antes da operacao comercial definitiva.